

Strukturierter Qualitätsbericht gemäß § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 SGB V für das Berichtsjahr 2022

BKH Augsburg, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik der Universität Augsburg

Dieser Qualitätsbericht wurde mit der Software promato QBM 2.11 am 16.10.2023 um 11:01 Uhr erstellt.

netfutura GmbH: https://www.netfutura.de promato QBM: https://qbm.promato.de



	erze	

Einleitung	4
Teil A - Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses	7
A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses	7
A-2 Name und Art des Krankenhausträgers	7
A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus	7
A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses	8
A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses	13
A-7 Aspekte der Barrierefreiheit	13
A-7.1 Ansprechpartner für Menschen mit Beeinträchtigung	13
A-7.2 Aspekte der Barrierefreiheit	13
A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses	14
A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus	15
A-10 Gesamtfallzahlen	15
A-11 Personal des Krankenhauses	17
A-11.1 Ärzte und Ärztinnen	17
A-11.2 Pflegepersonal	17
A-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Psychiatrie und Psychosomatik	19
A-11.4 Spezielles therapeutisches Personal	20
A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung	23
A-12.1 Qualitätsmanagement	23
A-12.2 Klinisches Risikomanagement	23
A-12.3 Hygienebezogene und infektionsmedizinische Aspekte	24
A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement	26
A-12.5 Arzneimitteltherapiesicherheit	27
A-12.6 Prävention von und Hilfe bei Missbrauch und Gewalt	30
A-13 Besondere apparative Ausstattung	31
A-14 Teilnahme am gestuften System der Notfallversorgung des GB-A gemäß §136C Absatz 4 SGB V	31
14.1 Teilnahme an einer Notfallstufe / 14.2 Teilnahme an der Speziellen Notfallversorgung	31
14.3 Teilnahme am Modul Spezialversorgung	32
14.4 Kooperation mit Kassenärztlicher Vereinigung (gemäß § 6 Abs. 3 der Regelungen zu den Notfallstru 32	ıkturen)
Teil B - Struktur und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen	33
B-[1].1 Psychiatrie	33
B-[1].2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärztinnen und Ärzten	33
B-[1].3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit/Fachabteilung	34
B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit/Fachabteilung	35
B-[1].6 Diagnosen nach ICD	36
B-[1].7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS	36



netfutura BKH Augsburg, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik der Universität Augsburg

B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	36
B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	38
B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	38
B-[1].11 Personelle Ausstattung	39
B-11.1 Ärztinnen und Ärzte	39
B-11.2 Pflegepersonal	39
B-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psycho 41	somatik
Teil C - Qualitätssicherung	43
C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V	43
C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V	43
C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung	43
C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 SGB V	43
C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V ("Strukturqualitätsvereinbarung")	43
C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V	44
C-8 Pflegepersonaluntergrenzen im Berichtsjahr	44
C-10 Umsetzung von Anforderungen an die Anwendung von Arzneimitteln für neuartige Therapien	44



Einleitung

Hinweis zur COVID-19-Pandemie im Berichtsjahr 2022:

Vor dem Hintergrund der COVID-19- Pandemie hat der G-BA seit März 2020 die Inhalte und Verfahren unterschiedlicher Qualitätssicherungsverfahren an die besonderen Rahmenbedingungen angepasst (vgl. G-BA-Beschluss vom 27. März 2020 bzw. 21. April 2022). Aber auch jenseits der Qualitätssicherungsverfahren hat die Pandemie im Jahr 2022 bedeutsam Einfluss auf die Versorgung in Krankenhäusern genommen. Diese Effekte können sich auch in den Qualitätsberichten im Berichtsjahr 2022 widerspiegeln. So können etwa die Angaben in einigen Berichtsteilen deutlich von den Angaben aus den vorherigen Berichtsjahren abweichen, was einen direkten Vergleich einzelner Berichtsjahre nicht immer möglich macht. Dennoch stellen die Angaben im Qualitätsbericht die Strukturen und das Leistungsgeschehen in den Krankenhäusern für das Berichtsjahr 2022 transparent dar und erfüllen damit eine wichtige Aufgabe für Patientinnen und Patienten sowie die zuweisenden Ärztinnen und Ärzte.

Bild der Einrichtung / Organisationseinheit



Bezirkskrankenhaus Augsburg Luftaufnahme 2021

Einleitungstext

Sehr geehrte Damen und Herren,

liebe Patientinnen und Patienten,

die Bezirkskliniken Schwaben sind ein moderner Klinikverbund für alle Disziplinen der "Nervenheilkunde" im bayerischen Regierungsbezirk Schwaben. Getreu unserem Leitgedanken "mehr nähe" bieten wir wohnortsnahe stationäre, tagesklinische und ambulante psychiatrische, psychotherapeutische, psychosomatische, neurologische und neurochirurgische Versorgung an. Auch wohnortnahe Wohnformen und Rehabilitation werden von uns betrieben. Da uns eine fundierte und zukunftsgerichtete Ausbildung junger Menschen sehr wichtig ist, verfügen wir darüber hinaus über fünf Berufsfachschulen.

Qualität ist für uns kein einmal erreichtes Ziel, sondern muss jeden Tag neu geprüft, bewertet erarbeitet werden. Das Vertrauen unserer Patienten:innen in unsere ärztliche, pflegerische und therapeutische Arbeit ist dabei wesentlicher Orientierungsmaßstab für unseren Qualitätsanspruch. Unsere Patienten:innen stehen uns als Mensch nahe.

17.500 Patientinnen und Patienten pro Jahr vertrauen sich dem Bezirkskrankenhaus Augsburg und dem Können seiner ca. 700 hoch motivierten und bestens ausgebildeten Beschäftigten an. Der vorliegende Qualitätsbericht des Bezirkskrankenhauses Augsburg dient Ihnen, sich transparent einen Überblick über Art und Anzahl der Leistungen,



über Qualifikation der Beschäftigten, über personelle und medizintechnische Ausstattung und über die Qualitätsmaßnahmen zu verschaffen.

Ihre Anregungen und Hinweise sind uns sehr willkommen.

Mit freundlichen Grüßen

Stefan Brunhuber Wolfram Firnhaber Prof. Dr. med. Alkomiet Hasan

Vorstandsvorsitzender stv. Vorstandsvorsitzender Vorstand

Der im folgenden dargestellte "strukturierte Qualitätsbericht" erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, wobei eine bestimmte Form eingehalten werden muss. Bei der Lektüre dieses Berichtes ist deshalb zu berücksichtigen, dass das Tätigkeitsspektrum eines psychiatrischen Krankenhauses in dieser vorgegebenen Weise nur bedingt abgebildet werden kann. Die Autoren wünschen sich jedoch dennoch, dass durch diesen Bericht die therapeutischen Möglichkeiten unserer modernen Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik deutlich werden und evtl. Hemmschwellen, im Bedarfsfalle davon Gebrauch zu machen, etwas geringer zu werden.

Die Kliniken und Heime des Bezirks Schwaben werden seit dem 01. Januar 2008 unter der Bezeichnung "Bezirkskliniken Schwaben" als selbständiges Kommunalunternehmen (Anstalt des öffentlichen Rechts) geführt.

Das Bezirkskrankenhaus Augsburg, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik der Universität Augsburg wurde im September 1989 eröffnet und hat eine regionale Versorgungspflicht für die Stadt und Teile des Landkreises Augsburg mit ca. 400.000 Einwohnern.

Um dem zunehmenden Versorgungsbedürfnis, das durch die wachsende Zahl psychiatrischer Patienten besteht. Rechnung zu tragen, wurde im Jahr 1995 ein zweiter Bauabschnitt mit Spezialstationen für depressive, schizophrene und alkohol- und medikamentenabhängige Patienten errichtet.

1999 wurde das BKH Augsburg um eine Psychotherapiestation, eine Motivationsstation für Alkohol- und Medikamentenabhängigkeitserkrankungen sowie um zwei gerontopsychiatrische Stationen erweitert. Abgerundet wurde das therapeutische Angebot im Jahr 2000 durch die Eröffnung einer Drogenklinik mit einer spezialisierten Station, einer Tagklinik, einer Drogenambulanz am BKH und einer weiteren Drogenambulanz in der Innenstadt Augsburgs.

Im Jahr 2006 erfolgt die Ernennung unserer Klinik zum Akademischen Lehrkrankenhaus der Ludwig-Maximilians-Universität München (LMU).

Ab März 2015 wurde in zweieinhalb Jahren Bauzeit der Erweiterungsbau mit 3 zusätzlichen Stationen mit 66 Betten errichtet, der am 09.10.2017 eingeweiht werden konnte.

Mit 326 stationären Betten und 32 tagklinischen Plätzen ist das BKH Augsburg nun die größte psychiatrische Klinik innerhalb der Bezirkskliniken Schwaben.

Seitdem ist das Bezirkskrankenhaus Augsburg imstande, ein breit gefächertes therapeutisches Angebot bereitzuhalten. Dazu zählen u.a., auf die Behandlung bestimmter Krankheitsbilder spezialisierte Stationen, ambulante Behandlungsangebote (Institutsambulanz), auf die speziellen Bedürfnisse psychisch Kranker abgestimmte pflegerische Maßnahmen und ein breites Spektrum sog, komplementärer therapeutischer Angebote, wie z.B. Ergotherapie (Arbeitsund Beschäftigungstherapie), Sport- und Bewegungstherapie, Musiktherapie, Kunsttherapie etc.

In den benachbarten somatischen Kliniken versorgt ein umfangreicher psychiatrisch-psychotherapeutischer Konsiliarund Liaisondienst auch die Patienten im Allgemeinkrankenhaus.

Durch die Fortentwicklung und die Ausdifferenzierung der therapeutischen Angebote und Möglichkeiten in der Psychiatrie wird im Bezirkskrankenhaus Augsburg ein besonderer Wert auf die Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gelegt.

So besteht im ärztlichen Bereich ein umfangreiches Angebot an Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen. Der ärztliche Direktor ist zur vollen Facharztweiterbildung zum Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie ermächtigt.

BKH Augsburg, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik der Universität Augsburg

Im Bereich der Pflege besteht die Möglichkeit zur Weiterbildung zu Gesundheits- und Krankenpflegerin bzw. AltenpflegerIn für Psychiatrie.

Seit 01.01.2019 ist das BKH Augsburg durch einen Kooperationsvertrag mit einem Lehrstuhl für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik Bestandteil der Medizinischen Fakultät der Universität Augsburg und bildet gemeinsam mit dem Universitätsklinikum Augsburg und der medizinischen Fakultät Augsburg die Universitätsmedizin Augsburg. Am 01.02.2020 war Dienstantritt des ersten Lehrstuhlinhabers und im Jahr 2020 wurden verschiedene nationale und internationale Forschungsprojekte realisiert. Trotz der Corona Pandemie wurde im Jahr 2020 die studentische curricalare und extracurriculare Lehre implementiert. Strukturell wurde eine Schwerpunktstation für Covid-19 implementiert und die ehemalige Drogentagesklinik S1 als Tagesklinik für Doppeldiagnosen wieder in Betrieb genommen.

Durch Mitarbeit in Fachverbänden und Teilnahme an außerhäusigen Weiterbildungsveranstaltungen und Kongressen erfolgt ein kontinuierlicher Wissenstransfer in die Klinik. Dies schlägt sich auch in der Teilnahme an verschiedenen, teilweise international organisierten, wissenschaftlichen Untersuchungen und Kongressen nieder.

Als erste schwäbische Klinik wurde das BKH Augsburg Ende 2006 nach den Qualitätsnormen gemäß DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert.

In den darauffolgenden Jahren erfolgte im Rahmen einer Matrixzertifizierung der Bezirkskliniken Schwaben die Umstellung auf die DIN EN ISO 9001:2015.

Für die Erstellung des Qualitätsberichts verantwortliche Person

Name	Renate Fliege
Position	Qualitätsmanagementbeauftragte
Telefon	0821 / 4803 - 2750
Fax	0821 / 4803 - 2352
E-Mail	renate.fliege@bkh-augsburg.de

Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht verantwortliche Person

Name	Univ. Prof. Dr. Alkomiet Hasan
Position	Ärztlicher Direktor
Telefon.	0821 / 4803 - 1001
Fax	0821 / 4803 - 1002
E-Mail	alkomiet.hasan@bkh-augsburg.de

Weiterführende Links

URL zur Homepage	http://www.bkh-augsburg.de
URL für weitere Informationen	http://www.bezirkskliniken-schwaben.de



Teil A - Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses

A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

I. Angaben zum Krankenhaus

Name	Bezirkskrankenhaus Augsburg, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik der Universität Augsburg
Institutionskennzeichen	260971620
Standortnummer aus dem Standortverzeichnis	772615000
alte Standortnummer	00
Hausanschrift	Geschwister-Schönert-Str. 1 86156 Augsburg
Postanschrift	Geschwister-Schönert-Str. 1 86156 Augsburg
Telefon	0821 / 4803 - 0
E-Mail	info@bkh-augsburg.de
Internet	http://www.bkh-augsburg.de

Ärztliche Leitung des Krankenhauses

Name	Position	Telefon	Fax	E-Mail
Univ. Prof. Dr.	Ärztlicher Direktor	0821 / 4803 - 1001	0821 / 4803 - 1002	alkomiet.hasan@bkh-
Alkomiet Hasan				augsburg.de

Pflegedienstleitung des Krankenhauses

Name	Position	Telefon	Fax	E-Mail
Ulrike Dogue	Pflegedirektorin	0821 / 4803 - 3001	0821 / 4803 - 3002	ulrike.dogue@bkh-
				augsburg.de

Verwaltungsleitung des Krankenhauses

Name	Position	Telefon	Fax	E-Mail
Stefan Reitsam	Regionalleitung	0821 / 4803 - 2001	0821 / 4803 - 2002	stefan.reitsam@bkh- augsburg.de

A-2 Name und Art des Krankenhausträgers

Name	Bezirkskliniken Schwaben, Geschwister-Schönert-Str. 4, 86156 Augsburg
Art	öffentlich

A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus

Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus?	trifft nicht zu
---	-----------------



A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP02	Akupunktur	Spezielle Suchtakupunktur (nach dem NADA-Protokoll) auf den Substitutionsstationen sowie in der Substitutionsambulanz, ebenso Durchführung von Akupunktur auf einigen Psychotherapiestationen .
MP03	Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare	Psychoedukation in indikativen Gruppen unter Einbeziehung der Angehörigen. Bereitstellung von Infomaterial in Form von Flyern/Broschüren. Familiengespräche, Familien- und Paartherapie, Infogruppe für Angehörige: -Demenz, -Depression und Angst- und Panikerkrankungen, - Schizophrenie, -Selbsthilfe
MP04	Atemgymnastik/-therapie	im Rahmen der physiotherapeutischen Behandlung
MP06	Basale Stimulation	bei verwirrten Patienten mit Demenzerkrankung und Patienten mit Wahrnehmungsstörungen
MP08	Berufsberatung/Rehabilitationsberatung	gehört unter anderem zum Aufgabengebiet der Sozialpädagogen.
MP10	Bewegungsbad/Wassergymnastik	Wassertherapie, Wassergewöhnung, Aquatraining, Aqua-Aerobik und Freies Schwimmen im Rahmen der Sport- und Bewegungstherapie im hauseigenen Schwimmbad.
MP11	Sporttherapie/Bewegungstherapie	Angebote: Ergometertraining, Körperwahrnehmung, therapeutisches Klettern, therap. Wandern, therap. Bogenschießen, Pilates, Step Aerobic, Sportspiele, Qi Gong, integrative Bewegungstherapie, Krafttraining, Nordic Walking, Yoga-Achtsamkeit und -Stretching
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	Diät- und Ernährungsberatung: Psychoedukative Unterstützung von Patienten im Rahmen eines Ernährungs- und Bewegungsprogramms zur Vorbeugung und Reduzierung von Gewichtszunahme. Verbesserung von ungünstigen Ernährungsgewohnheiten und Unterstützung bei Ernährungsfragen .



Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP15	Entlassmanagement/Brückenpflege/Überleitungspflege	Pflegeüberleitung als Bestandteil des Pflegeprozesses am Beispiel des gerontopsych. Überleitbogens. Mit diesen Bögen werden die Infos über den körperlichen, psychischen sowie sozialen Status älterer Patienten an die jeweiligen Institutionen des Gesundheitswesens bzw. der Altenhilfe weitergegeben.
MP16	Ergotherapie/Arbeitstherapie	Die Ergotherapie umfasst Planungs-, und Interaktionsgruppen, lebenspraktische Aktivitäten, kreatives Gestalten (frei, mit Vorgaben oder mit arbeitstherapeutischem Hintergrund), Haushaltstraining, kognitives Training (IT-gestützt oder analog) und finden alle im Gruppen- oder Einzelsetting statt.
MP17	Fallmanagement/Case Management/Primary Nursing/Bezugspflege	In unserer Bezugspflege ist eine zuständige Pflegeperson für eine feste Anzahl von Patienten pro Station veranwortlich. Je nach Stationskonzept ist die Bezugspflegeperson zuständig für die Alltagsbewältigung, Beziehung, Krankheitsbewältigung und Gesundheitserziehung.
MP20	Hippotherapie/Therapeutisches Reiten/Reittherapie	spezielles Angebot auf einer Alterspsychiatrischen Station: Therapie mit einem Shetlandpony und einem Lamas
MP21	Kinästhetik	Kinästhetik fördert das Erkennen des Patienten, aber auch der Pflegenden, als eigenständige Persönlichkeiten, und bietet darüber hinaus die Basis für rückenschonende und kraftsparende Arbeitsweise, weil hier Bewegungsressourcen der Patienten aufgegriffen und weitergeführt werden.
MP22	Kontinenztraining/Inkontinenzberatung	Entsprechend dem Expertenstandard Förderung der Harnkontinenz
MP23	Kreativtherapie/Kunsttherapie/Theatertherapie/Bibliotherapie	Auf allen Stationen ist die Teilnahme an der Kunsttherapie möglich. Es wird Themenzentriertes Gestalten wie auch Freies Gestalten angeboten. Die Therapie fördert den Ausdruck innerer Bilder mit künstlerischen Mitteln.
MP24	Manuelle Lymphdrainage	im Rahmen der Physiotherapie/Krankengymnastik
MP25	Massage	im Rahmen der Physiotherapie/Krankengymnastik



Nr. MP27	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot Musiktherapie	Kommentar / Erläuterung In der Musiktherapie können über das Erzeugen von Geräuschen und Klängen Stimmungen und seelische Prozesse ausgedrückt werden. Im gemeinsamen Musizieren soll die Wahrnehmungs- und Kommunikationsfähigkeit verbessert werden.
MP29	Osteopathie/Chiropraktik/Manualtherapie	Manualtherapie wird nach ärztl. Verordnung durchgeführt
MP31	Physikalische Therapie/Bädertherapie	Kneippanwendungen
MP32	Physiotherapie/Krankengymnastik als Einzel- und/oder Gruppentherapie	Funktionsgymnastik, Krankengymnastik und Fitnessangebote.
MP33	Präventive Leistungsangebote/Präventionskurse	Psychoedukation bei schizophren und affektiv erkrankten Patienten zur Verbesserung der Compliance und damit Prävention der Wiederaufnahme. Auf spezialisierten Stationen finden regelmäßige "Medikamententrainings" zur Complianceverbesserung statt.
MP34	Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/Psychosozialdienst	Psych. Testdiagnostik, Psychotherapie in Einzel- u. Gruppensetting mit spez. Indikationsgruppen, Spezielle Gruppenangebote für Senioren, Gruppenangebote zur Förderung von Basis- u Schlüsselkompetenzen. Bei Bedarf störungsspez. Gruppen für Zwangs- u Schmerzpatienten.
MP35	Rückenschule/Haltungsschulung/Wirbelsäulengymnastik	wird im Rahmen der Physiotherapie und Krankengymnastik angeboten.
MP37	Schmerztherapie/-management	Es besteht eine Liaison mit der Schmerztagesklinik sowie die Möglichkeit der konsiliarischen Vorstellung in der Schmerzambulanz des Universitätsklinikums Augsburg.
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patientinnen und Patienten sowie Angehörigen	
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	Angebote: progressive Muskelentspannung nach Jacobsen, autogenes Training.



Nr. MP42	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung Entspannungstraining, Ernährungsberatung, Außen- und Gruppenaktivitäten (z.B. Bewegungs-, Kreativgruppen), Kompetenztraining für den Alltag, Therapeutische Gruppen, Einzeltherapien (Angstexposition, kog. Training, Medikamententraining, Wachtherapie, Überleitungspflege), Therapie mit Stationshund.
MP48	Wärme- und Kälteanwendungen	Ggf. unter bestimmten Indikationen Wärme- und Kälteanwendungen
MP51	Wundmanagement	spezielle Versorgung chronischer Wunden wie Dekubitus und Ulcus cruris nach den Standards ICW und Prophylaxe. Schwerpunkt in der Gerontopsychiatrie aber auch klinikübergreifend.
MP52	Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen	Zusammenarbeit mit oder Kontakt zu Selbsthilfegruppen im suchttherapeutischen Bereich sowie mit SHG anderer psychiatrischer Erkrankungen.
MP53	Aromapflege/-therapie	nach Indikationsstellung auf einigen Stationen
MP56	Belastungstraining/-therapie/Arbeitserprobung	vor allem im Rahmen der Tagklinik ein Bestandteil des Konzepts; in der Arbeitstherapie liegt der Schwerpunkt auf der Belastungserprobung, beruflichen Orientierung sowie zur Vorbereitung der Wiedereingliederung in das bestehende Arbeitsumfeld.
MP57	Biofeedback-Therapie	wird für alle Stationen nach entsprechender Indikationsstellung angeboten, verhaltensmedizinische Behandlung unter Verwendung verschiedener psychophysiologischer Parameter.
MP59	Gedächtnistraining/Hirnleistungstraining/Kognitives Training/Konzentrationstraining	wird nach entsprechender Indikationsstellung vor allem in gerontopsychiatrischen Bereichen angeboten. Kognitives Training im Rahmen der Ergotherapie, der Arbeitstherapie und in alltagspraktischen Übungen auf Station.
MP62	Snoezelen	Snoezelen ist z.B. in der Gerontopsychiatrie eine Möglichkeit mit Patienten in Kontakt zu treten. Über Berührung, Gerüche, Klänge, in achtsamen und wertschätzenden Kontakt, können dementiell veränderte Menschen in ihrer jeweiligen Situation erreicht und ganzheitlich "berührt" werden.



Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP63	Sozialdienst	Auf allen Stationen Planung und Koordination durch Sozialdienst im rehabilitativen Bereich und in der Entlassplanung sowie Erfüllung von sozialadministrativen Aufgaben. Unterstützung bei Entscheidungen über die weiteren Lebens-, Wohn- und Arbeitssituation.
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	Fachtagung für Betroffene und Angehörige. Beratung und Schulung von Angehörigen z.B. im Umgang mit an Demenz Erkrankten.
MP65	Spezielles Leistungsangebot für Eltern und Familien	"Kindersprechstunde"; in der Kindern mit psychisch kranker Eltern Hilfe, Beratung und Information erhalten.
MP68	Zusammenarbeit mit stationären Pflegeeinrichtungen/Angebot ambulanter Pflege/Kurzzeitpflege/Tagespflege	Kooperation im Rahmen des regionalen gemeindepsychiatrischen Verbundes. Fest etablierte Zusammenarbeit mit SPDIs, Gesundheitsämtern, kompl. Einrichtungen der Wohlfahrtsverbände wie Heime, Tagesstätten oder Wohneinrichtungen im Rahmen regelmäßiger Sitzungen des GPV.



A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Leistungsangebot	URL	Kommentar / Erläuterung
NM02	Ein-Bett-Zimmer		
NM03	Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle		in einzelnen Stationen als Wahlleistung möglich
NM07	Rooming-in		auf speziellen Stationen (Suchtstation, Krisenstation, Alterspsychiatrie) möglich. Auch Mitaufnahme von Kindern möglich.
NM09	Unterbringung Begleitperson (grundsätzlich möglich)		Insbesondere im Bereich Alterspsychiatrie
NM10	Zwei-Bett-Zimmer		
NM11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle		
NM42	Seelsorge/spirituelle Begleitung		fest in Klinikalltag etabliertes Seelsorgeteam
NM49	Informationsveranstaltungen für Patientinnen und Patienten		Zu bestimmten psychiatrischen Erkrankungsbildern finden regelmäßig Vorträge für die Patienten statt . Wissenschaftliche Vorträge auch für Fachpublikum.
NM60	Zusammenarbeit mit Selbsthilfeorganisationen		Zusammenarbeit mit Selbsthilfegruppen (z.B. im Suchtbereich)
NM62	Schulteilnahme in externer Schule/Einrichtung		
NM66	Berücksichtigung von besonderen Ernährungsbedarfen		durch differenzierte Bestellmöglichkeit des Essens können bestimmte Ernährungsgewohnheiten berücksichtigt werden.
NM69	Information zu weiteren nicht- medizinischen Leistungsangeboten des Krankenhauses (z. B. Fernseher, WLAN, Tresor, Telefon, Schwimmbad, Aufenthaltsraum)		Fernseher in Aufenthaltsräumen, Schwimmbadbenutzung im Rahmen von Therapien, Patienten WLAN

A-7 Aspekte der Barrierefreiheit

A-7.1 Ansprechpartner für Menschen mit Beeinträchtigung

Name	Stefan Reitsam
Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Regionalleiter
Telefon	0821 / 4803 - 2001
Fax	0821 / 4803 - 2002
E-Mail	stefan.reitsam@bkh-augsburg.de

A-7.2 Aspekte der Barrierefreiheit

Nr.	Aspekt der Barrierefreiheit	Kommentar / Erläuterung
BF06	Zimmerausstattung mit rollstuhlgerechten Sanitäranlagen	Pflegebad auf einzelnen Stationen
BF08	Rollstuhlgerechter Zugang zu Serviceeinrichtungen	Einige Stationen sowie die meisten Therapieeinrichtungen befinden sich im Erdgeschoss



Nr.	Aspekt der Barrierefreiheit	Kommentar / Erläuterung
BF09	Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug (innen/außen)	Bedienelement in Braille-Schrift (in Neubauten) hinterlegt.
BF10	Rollstuhlgerechte Toiletten für Besucherinnen und Besucher	·
BF15	Bauliche Maßnahmen für Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung	
BF17	Geeignete Betten für Patientinnen und Patienten mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße	
BF20	Untersuchungseinrichtungen/-geräte für Patientinnen und Patienten mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße	
BF21	Hilfsgeräte zur Unterstützung bei der Pflege für Patientinnen und Patienten mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße	
BF22	Hilfsmittel für Patientinnen und Patienten mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße	
BF24	Diätische Angebote	Sonderkostformen bei Essstörungen, Unverträglichkeiten und anderen Erkrankungen. Inanspruchnahme der Diätberatung des benachbarten Universitätsklinikums möglich.
BF25	Dolmetscherdienste	_
BF26	Behandlungsmöglichkeiten durch fremdsprachiges Personal	Sprachkenntnisse von Beschäftigten sind im Intranet hinterlegt und abrufbar.
BF32	Räumlichkeiten zur religiösen und spirituellen Besinnung	Kapelle vorhanden
BF33	Barrierefreie Erreichbarkeit für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen	
BF34	Barrierefreie Erschließung des Zugangs- und Eingangsbereichs für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen	Eingang mit elektrischem Türöffner
BF35	Ausstattung von Zimmern mit Signalanlagen und/oder visuellen Anzeigen	

A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses

A-8.1 Forschung und akademische Lehre

Nr.	Forschung, akademische Lehre und weitere ausgewählte wissenschaftliche Tätigkeiten	Kommentar / Erläuterung
FL01	Dozenturen/Lehrbeauftragungen an Hochschulen und Universitäten	Das BKH Augsburg ist durch einen Kooperationsvertrag mit einem Lehrstuhl für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik Bestandteil der Medizinischen Fakultät der Universität Augsburg. Besetzung des Lehrstuhls am 01.02.2020
FL03	Studierendenausbildung (Famulatur/Praktisches Jahr)	Betreuung von Studenten im praktischen Jahr sowie Famulaturen für Medizinstudenten.



Nr.	Forschung, akademische Lehre und weitere ausgewählte wissenschaftliche Tätigkeiten	Kommentar / Erläuterung
FL04	Projektbezogene Zusammenarbeit mit Hochschulen und Universitäten	Die Klinik ist Teil der Universitätsmedizin Augsburg mit engen klin. u. wissenschaftliche Vernetzungen zu allen Bereichen des UKAs u. der med. Fakultät. Kooperationen mit Fakultät für Informatik, Vernetzung über DZPG (LMU, Tübingen, Charité, TUM) u. internat. mit UCL London, der Univ. of Vancouver
FL06	Teilnahme an multizentrischen Phase-III/IV-Studien	Die Klinik hat div. IITs initiiert. Schizophrenie: EARLY Studie (DFGgefördert) - Early Clozapin im Vergleich zu Olanzapin. TargetFlame (BMBF-gefördert) - gezielte Behandlung mittels Immunmodulation nach Immunprofiling. Viele Projekte von Mitarbeiter:innen zu verschiedenen Aspekten der Psychiatrie.
FL07	Initiierung und Leitung von uni-/multizentrischen klinisch- wissenschaftlichen Studien	Die Klinik nimmt an zwei multizentrischen klinischen Studien zur Wirksamkeit der Theta-Burst-Stimulation bei Menschen mit Schizophrenie oder Depression teil und wird Zentrum bei der internationalen STEPs Studie (Koordination KCL London) - gezielte Behandlung von Menschen mit einer Schizophrenie.
FL08	Herausgeberschaften wissenschaftlicher Journale/Lehrbücher	Der ärztliche Direktor ist Autor zahlreicher Fachbücher und Herausgeber von wissenschaftlichen Leitlinien
FL09	Doktorandenbetreuung	Die Arbeitsgruppenleitungen betreuen Doktorandinnen aus der Humanmedizin, der Psychologie, den Erziehungswissenschaften und der Neurowissenschaften.

A-8.2 Ausbildung in anderen Heilberufen

Nr.	Ausbildung in anderen Heilberufen	Kommentar / Erläuterung
HB01	Gesundheits- und Krankenpflegerin und Gesundheits- und	
	Krankenpfleger	

A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

1 Mizain dei Betten 520

A-10 Gesamtfallzahlen

Gesamtzahl der im Berichtsjahr behandelten Fälle

Vollstationäre Fallzahl	3813
Teilstationäre Fallzahl	501



netfutura
BKH Augsburg, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik der Universität Augsburg

Ambulante Fallzahl	64665
Fallzahl der stationsäquivalenten	0
psychiatrischen Behandlung (StäB)	



A-11 Personal des Krankenhauses

A-11.1 Ärzte und Ärztinnen

Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)

Anzahl Vollkräfte (gesamt)	54,38
Personal mit direktem	54,38
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	12,32
Stationäre Versorgung	42,06

davon Fachärzte und Fachärztinnen

Anzahl Vollkräfte (gesamt)	18,61	
Personal mit direktem	18,61	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	6,02	
Stationäre Versorgung	12,59	
Maßgebliche wöchentliche tarifliche	Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal	40,00

Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)

Ärzte und Ärztinnen, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind

Anzahl Vollkräfte	0
Personal mit direktem	0
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0
Stationäre Versorgung	0

davon Fachärzte und Fachärztinnen

Anzahl Vollkräfte	0	
Personal mit direktem	0	
Beschäftigungsverhältnis	0	
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
0 0	0	
Ambulante Versorgung	0	
Stationäre Versorgung	0	

A-11.2 Pflegepersonal

Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen

Anzahl Vollkräfte (gesamt)	194,16
Personal mit direktem	194,16
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	

14,45
179,71
ung
0
0
0
0
0
1
56,39
56,39
0,00
2,25
54,14
ung
0
0
0
0
0
0
0 0 ntinnen
0 0 ntinnen 15,41
0 0 ntinnen
0 0 ntinnen 15,41 15,41
0 0 ntinnen 15,41
0 0 ntinnen 15,41 15,41 0,00
0 0 ntinnen 15,41 15,41
0 0 ntinnen 15,41 15,41 0,00 0,00 15,41
0 0 ntinnen 15,41 15,41 0,00 0,00 15,41
0 0 ntinnen 15,41 15,41 0,00 0,00 15,41 ung 0
0 0 ntinnen 15,41 15,41 0,00 0,00 15,41
0 0 ntinnen 15,41 15,41 0,00 0,00 15,41 ung 0
0 0 ntinnen 15,41 15,41 0,00 0,00 15,41 ung 0
0 0 ntinnen 15,41 15,41 0,00 0,00 15,41 ung 0
0 0 ntinnen 15,41 15,41 0,00 0,00 15,41 ung 0 0
0 0 ntinnen 15,41 15,41 0,00 0,00 15,41 ung 0
0 0 ntinnen 15,41 15,41 0,00 0,00 15,41 ung 0 0
0 0 ntinnen 15,41 15,41 0,00 0,00 15,41 ung 0 0
0 0 ntinnen 15,41 15,41 0,00 0,00 15,41 ung 0 0 0
0 0 ntinnen 15,41 15,41 0,00 0,00 15,41 ung 0 0
0 0 ntinnen 15,41 15,41 0,00 0,00 15,41 ung 0 0 0
1

BKH Augsburg, Klinik für Psychiatrie,	Psychotherapie und Ps	vchosomatik der Universität Augsburg

Ambulante Versorgung	0,00	
Stationäre Versorgung	0,28	
davon ohne Fachabteilungszuor	dnung	
Anzahl Vollkräfte	0	
Personal mit direktem	0	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	0	
Stationäre Versorgung	0	
Medizinische Fachangestellte		
Anzahl Vollkräfte (gesamt)	2,29	
Personal mit direktem	2,29	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	0,00	
Stationäre Versorgung	2,29	
davon ohne Fachabteilungszuor	dnung	
Anzahl Vollkräfte	0	
Personal mit direktem	0	
Beschäftigungsverhältnis	U	
Personal ohne direktes	0	
	U	
Beschäftigungsverhältnis	0	
Ambulante Versorgung Stationäre Versorgung	0	
Signonare Versoronno	0	

A-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Psychiatrie und Psychosomatik

Diplom Psychologen

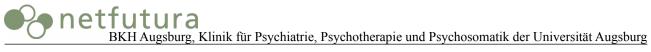
7,92
7,92
0,00
3,66
4,26

Psychologische Psychotherapeuten

Anzahl Vollkräfte	5,78
Personal mit direktem	5,78
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0,01
Stationäre Versorgung	5,77

Psychotherapeuten in Ausbildung während der praktischen Tätigkeit

Anzahl Vollkräfte	13.69	
Alizani vonkrane	1.3.09	



Personal mit direktem	13,69
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	13,69
Ergotherapeuten	
Anzahl Vollkräfte	14,83
Personal mit direktem	14,83
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0,93
Stationäre Versorgung	13,90
Physiotherapeuten	
Anzahl Vollkräfte	6,60
Personal mit direktem	6,60
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	6,60
Sozialpädagogen	
Anzahl Vollkräfte	12,87
Personal mit direktem	12,87
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	1,22
Stationäre Versorgung	11,65

A-11.4 Spezielles therapeutisches Personal

Spezielles therapeutisches Personal	Ergotherapeutin und Ergotherapeut (SP05)
Anzahl Vollkräfte	14,83
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	14,83
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	0,93
Stationäre Versorgung	13,90
Kommentar/ Erläuterung	

Spezielles therapeutisches Personal	Heilerziehungspflegerin und Heilerziehungspfleger (SP08)
Anzahl Vollkräfte	2,34
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	2,34
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	2,34
Kommentar/ Erläuterung	



Spezielles therapeutisches Personal	Kunsttherapeutin und Kunsttherapeut (SP13)
Anzahl Vollkräfte	5,07
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	5,07
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	5,07
Kommentar/ Erläuterung	

Spezielles therapeutisches Personal	Musiktherapeutin und Musiktherapeut (SP16)
Anzahl Vollkräfte	2,10
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	2,10
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	2,10
Kommentar/ Erläuterung	

Spezielles therapeutisches Personal	Physiotherapeutin und Physiotherapeut (SP21)
Anzahl Vollkräfte	4,43
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	4,43
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	4,43
Kommentar/ Erläuterung	

Spezielles therapeutisches Personal	Diplom-Psychologin und Diplom-Psychologe (SP23)
Anzahl Vollkräfte	7,92
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	7,92
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	3,66
Stationäre Versorgung	4,26
Kommentar/ Erläuterung	

Spezielles therapeutisches Personal	Psychologische Psychotherapeutin und Psychologischer Psychotherapeut (SP24)
Anzahl Vollkräfte	5,78
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	5,78
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	0,01
Stationäre Versorgung	5,77
Kommentar/ Erläuterung	

Spezielles therapeutisches Personal	Sozialarbeiterin und Sozialarbeiter (SP25)



netfutura
BKH Augsburg, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik der Universität Augsburg

Anzahl Vollkräfte	0.97
	,
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,97
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0.00
reisonal office directes beschaftigungsverhaftins	0,00
Ambulante Versorgung	0.00
~ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Stationäre Versorgung	0,97
Kommentar/ Erläuterung	

Spezielles therapeutisches Personal	Sozialpädagogin und Sozialpädagoge (SP26)
Anzahl Vollkräfte	11,90
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	11,90
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	1,22
Stationäre Versorgung	10,68
Kommentar/ Erläuterung	

Spezielles therapeutisches Personal	Gymnastik- und Tanzpädagogin und Gymnastik- und Tanzpädagoge (SP31)
Anzahl Vollkräfte	2,17
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	2,17
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	2,17
Kommentar/ Erläuterung	

Spezielles therapeutisches Personal	Psychotherapeutin und Psychotherapeut in Ausbildung während der praktischen Tätigkeit (gemäß § 8 Abs. 3, Nr. 3 PsychThG) (SP58)
Anzahl Vollkräfte	13,69
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	13,69
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	13,69
Kommentar/ Erläuterung	



A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung

A-12.1 Qualitätsmanagement

A-12.1.1 Verantwortliche Person

Name	Renate Fliege
Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Qualitätsmanagementbeauftragte
Telefon	0821 4803 0
Fax	0821 4803 2352
E-Mail	renate.fliege@bkh-augsburg.de

A-12.1.2 Lenkungsgremium

Beteiligte Abteilungen /	Krankenhausleitung, QMB, Oberärzte, Stationsleitungen, Psychologen
Funktionsbereiche	
Tagungsfrequenz des Gremiums	monatlich

A-12.2 Klinisches Risikomanagement

A-12.2.1 Verantwortliche Person

Name	Renate Fliege
Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Qualitätsmanagementbeauftragte
Telefon	0821 4803 0
Fax	0821 4803 2352
E-Mail	renate.fliege@bkh-augsburg.de

A-12.2.2 Lenkungsgremium

Gibt es eine zentrale Arbeitsgruppe in Form eines ja – wie Arbeitsgruppe Qualitätsmanagement Lenkungsgremiums bzw. einer Steuergruppe, die sich regelmäßig zum Thema Risikomanagement austauscht?

A-12.2.3 Instrumente und Maßnahmen

Nr.	Instrument / Maßnahme	Zusatzangaben
RM01	Übergreifende Qualitäts- und/oder Risikomanagement-Dokumentation (QM/RM- Dokumentation) liegt vor	Relevante Verfahren sind im Rahmen des Dokumentenlenkungskonzeptes beschrieben. Verfahren zu: Schmerzpatient, klinischen Notfällen, pflegerische Expertenstandards (Sturz, Dekubitus), Maßnahmen zur Freiheitsentziehung, Entlassung, Medikamentenmanagement. Alle Verfahren sind überprüft. 2023-06-02
RM02	Regelmäßige Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen	
RM03	Mitarbeiterbefragungen	
RM04	Klinisches Notfallmanagement	Notfallordner, Krankenhaus-Einsatzplan 2022-11-16
RM05	Schmerzmanagement	Standard Schmerzmanagement 2022-07-26



Nr. RM06	Instrument / Maßnahme Sturzprophylaxe	Zusatzangaben Standard Sturzprophylaxe 2022-01-19
RM07	Nutzung eines standardisierten Konzepts zur Dekubitusprophylaxe (z.B. "Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege")	Standard Dekubitus 2022-02-14
RM08	Geregelter Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen	Standard Fixierung 2022-10-25
RM09	Geregelter Umgang mit auftretenden Fehlfunktionen von Geräten	Standard Reparatur Geräte 2022-06-14
RM10	Strukturierte Durchführung von interdisziplinären Fallbesprechungen/-konferenzen	✓ Mortalitäts- und Morbiditätskonferenzen ✓ Qualitätszirkel ✓ Andere Fallbesprechungen nach unerwünschten Ereignissen
RM12	Verwendung standardisierter Aufklärungsbögen	
RM16	Vorgehensweise zur Vermeidung von Eingriffs- und Patientenverwechselungen	Patientenidentifikationsbänder und bildlicher Abgleich im gerontopsychiatrischen Bereich ; 6- Regel zur Medikamentengabe 2023-03-17
RM18	Entlassungsmanagement	Standard Entlassungsprozess 2022-04-13

A-12.2.3.1 Einsatz eines einrichtungsinternen Fehlermeldesystems

Existiert ein einrichtungsinternes Fehlermeldesystem?	☑ Ja
Existiert ein Gremium, das die gemeldeten Ereignisse regelmäßig bewertet?	☑ Ja
Tagungsfrequenz	quartalsweise
Umgesetzte Veränderungsmaßnahmen bzw. sonstige konkrete Maßnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheit	unter anderem aus Fehlermeldungen sich ergebende Maßnahmen z.B. Deeskalationstraining, Advance-Life-Support Schulung für Ärzte etc. als Pflichtschulung

Einrichtungsinterne Fehlermeldesysteme

Nr.	Einrichtungsinternes Fehlermeldesystem	Zusatzangaben
IF01	Dokumentation und Verfahrensanweisungen zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem liegen vor	2022-04-25
IF02	Interne Auswertungen der eingegangenen Meldungen	quartalsweise
IF03	Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem und zur Umsetzung von Erkenntnissen aus dem Fehlermeldesystem	bei Bedarf

A-12.2.3.2 Teilnahme an einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystemen

A-12.3 Hygienebezogene und infektionsmedizinische Aspekte

A-12.3.1 Hygienepersonal

Krankenhaushygieniker und	0	Tätigkeit eines Krankenhaushygienikers durch externe Firma.
Krankenhaushygienikerinnen		

0	netfutura	
	RKH Augsburg I	Z

Hygienebeauftragte Ärzte und hygienebeauftragte Ärztinnen	2	zwei Hygienebeauftragte Ärzte (gegenseitige Vertretung). Während der Coronapandemie wurde der Ärztliche Direktor zum Pandemiebeauftragten ernannt. Der lokale Krisenstab mit Hygienefachkraft, Hygienebeauftragtem Arzt, KH- Leitung, QMB traf sich mind. 2 x wöchentlich gemäß den gesetzlichen Vorgaben wurden Pandemie - und Hygienepläne implementiert.
Hygienefachkräfte (HFK)	3	Drei ausgebildete Hygienefachkräfte in unterschiedlichen Teilzeitmodellen.
Hygienebeauftragte in der Pflege	23	je Station/Bereich gibt es einen Hygienebeauftragten
Eine Hygienekommission wurde eingerichtet	☑ Ja	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
Tagungsfrequenz der Hygienekommission	jährlich	

Vorsitzender der Hygienekommission

Name	Univ.Prof. Dr. med. Alkomiet Hasan
Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Ärztlicher Direktor
Telefon	0821 4803 1001
Fax	0821 4803 1002
E-Mail	alkomiet.hasan@bkh-augsburg.de

A-12.3.2 Weitere Informationen zur Hygiene

A-12.3.2.1 Vermeidung gefäßkatheterassoziierter Infektionen	
Werden am Standort zentrale Venenkatheter eingesetzt?	⊠ nein
A-12.3.2.2 Durchführung von Antibiotikaprophylaxe und Antibiotikatherapie	
Standortspezifische Leitlinie zur Antibiotikatherapie liegt vor?	⊠ nein
Standortspezifischer Standard zur perioperativen Antibiotikaprophylaxe liegt vor?	trifft nicht zu
A-12.3.2.3 Umgang mit Wunden	
Standortspezifischer Standard zur Wundversorgung und Verbandwechsel liegt vor?	☑ ja
Der interne Standard thematisiert insbesondere	
Hygienische Händedesinfektion (vor, gegebenenfalls während und nach dem Verbandwechsel)	☑ ja
Verbandwechsel unter aseptischen Bedingungen (Anwendung aseptischer Arbeitstechniken (No-Touch-Technik, sterile Einmalhandschuhe))	☑ ja
Antiseptische Behandlung von infizierten Wunden	teilweise
Prüfung der weiteren Notwendigkeit einer sterilen Wundauflage	☑ ja
Meldung an den Arzt oder die Ärztin und Dokumentation bei Verdacht auf eine postoperative Wundinfektion	
Der Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Hygienekommission autorisiert?	☑ ja
A-12.3.2.4 Händedesinfektion	
Der Händedesinfektionsmittelverbrauch in Allgemeinstationen wurde für das Berichtsjahr erhoben?	☑ Ja
Händedesinfektionsmittelverbrauch auf allen Allgemeinstationen	12,44 ml/Patiententag
Ist eine Intensivstation vorhanden?	⊠ Nein

A-12.3.2.5 Umgang mit Patientinnen und Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE)

Die Erfassung des Händedesinfektionsmittelverbrauchs erfolgt auch stationsbezogen?

 \boxtimes nein



Die standardisierte Information der Patientinnen und Patienten mit einer bekannten	 ja
Besiedlung oder Infektion durch Methicillin-resistente Staphylokokkus aureus (MRSA)	
erfolgt z. B. durch die Flyer der MRSA-Netzwerke	
$(www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Netzwerke/Netzwerke_node.html)\\$	
Ein standortspezifisches Informationsmanagement bzgl. MRSA-besiedelter Patientinnen	 ja
und Patienten liegt vor (standortspezifisches Informationsmanagement meint, dass	
strukturierte Vorgaben existieren, wie Informationen zu Besiedelung oder Infektionen	
mit resistenten Erregern am Standort anderen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen des	
Standorts zur Vermeidung der Erregerverbreitung kenntlich gemacht werden).	
Es erfolgt ein risikoadaptiertes Aufnahmescreening auf der Grundlage der aktuellen	teilweise
RKI-Empfehlungen?	
Es erfolgen regelmäßige und strukturierte Schulungen der Mitarbeiter und	⊠ nein
Mitarbeiterinnen zum Umgang mit von MRSA / MRE / Noro-Viren besiedelten	
Patientinnen und Patienten?	

A-12.3.2.6 Hygienebezogenes Risikomanagement

Nr.	Hygienebezogene Maßnahme	Zusatzangaben	Kommentar/ Erläuterung
HM09	Schulungen der Mitarbeiterinnen	jährlich	Pflichtschulung für alle
	und Mitarbeiter zu		Mitarbeiter
	hygienebezogenen Themen		

A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement

		0
Im Krankenhaus ist ein strukturiertes Lob- und Beschwerdemanagement eingeführt.	☑ ja	Ein strukturiertes Beschwerdemanagement besteht seit 2006
Im Krankenhaus existiert ein schriftliches, verbindliches Konzept zum Beschwerdemanagement (Beschwerdestimulierung, Beschwerdeannahme, Beschwerdebearbeitung, Beschwerdeauswertung)	☑ ja	Es wurde eine ausführliche Verfahrensanweisung zum Beschwerdemanagement erstellt und den Mitarbeitern zur Kenntnis gebracht.
Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit mündlichen Beschwerden	 ja	Die Verfahrensanweisung zum Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit mündlichen Beschwerden.
Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit schriftlichen Beschwerden	☑ ja	Bei schriftlich eingereichten Beschwerden werden diese vom Beschwerdemanager zentral erfasst. Es gibt eine Rückmeldung an den Beschwerdeführer innerhalb einer festgelegten Frist und eine Anfrage an den betroffenen Bereich mit der Bitte um eine Stellungnahme zur Beschwerde. Die Beschwerdeübersicht wird regelmäßig mit der Krankenhausleitung besprochen.
Die Zeitziele für die Rückmeldung an die Beschwerdeführer oder Beschwerdeführerinnen sind schriftlich definiert	☑ ja	In der Verfahrensanweisung sind die Rückmeldefristen definiert.
Eine Ansprechperson für das Beschwerdemanagement mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt	☑ Ja	Ein Beschwerdemanager wurde von der Krankenhausleitung benannt.
Ein Patientenfürsprecher oder eine Patientenfürsprecherin mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt	☑ Ja	Ein Patientenfürsprecher wurde von der Krankenhausleitung benannt.
Anonyme Eingabemöglichkeiten existieren	☑ ja	Die Beschwerdeführung ist per Tel.,Fax, Email oder Post möglich. Zusätzlich steht ein Beschwerdebriefkasten im Eingangs- sowie Ambulanzbereich zur Verfügung. http://www.bkh-augsburg.de/ueber-uns/qualitaet.html

BKH Augsburg, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik der Universität Augsburg

Patientenbefragungen		Eine Patientenbefragung wurde durchgeführt mit entsprechendem Maßnahmenkatalog http://www.bkh-augsburg.de
Einweiserbefragungen	⊠ nein	http://www.bkh-augsburg.de

Ansprechperson für das Beschwerdemanagement

Name	Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Telefon	Fax	E-Mail
Renate Fliege	Beschwerdemanagerin	0821 4803 0	0821 4803 2352	renate.fliege@bkh-augsburg.de

Patientenfürsprecher oder Patientenfürsprecherin

Name	Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Telefon	Fax	E-Mail
H. Warkentin	Patientenfürsprecher	0821 4803 0	0821 4803 2352	info@bkh- augsburg.de

A-12.5 Arzneimitteltherapiesicherheit

AMTS ist die Gesamtheit der Maßnahmen zur Gewährleistung eines optimalen Medikationsprozesses mit dem Ziel, Medikationsfehler und damit vermeidbare Risiken für Patientinnen und Patienten bei der Arzneimitteltherapie zu verringern. Eine Voraussetzung für die erfolgreiche Umsetzung dieser Maßnahmen ist, dass AMTS als integraler Bestandteil der täglichen Routine in einem interdisziplinären und multiprofessionellen Ansatz gelebt wird.

A-12.5.1 Verantwortliches Gremium

Gibt es eine zentrale Arbeitsgruppe oder ein
zentrales Gremium, die oder das sich regelmäßig
zum Thema Arzneimitteltherapiesicherheit
austauscht?

ja – Arzneimittelkommission

A-12.5.2 Verantwortliche Person

Name	Klaus Schmelzer
Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Direktor der Apotheke
Telefon	0821 400 4300
Fax	0821 400 3305
E-Mail	esra.yolcu@uk-augsburg.de

A-12.5.3 Pharmazeutisches Personal

Anzahl Apotheker	13
Anzahl weiteres pharmazeutisches Personal	21
Kommentar/ Erläuterung	Im Universitätsklinikum Augsburg sind 13 Apotheker und 21 PTA für die Versorgung des UKA und der vertraglich angebundenen externen Kunden beschäftigt. Für das BKH Augsburg ist ein Apotheker als Ansprechpartner benannt.

A-12.5.4 Instrumente und Maßnahmen

Die Instrumente und Maßnahmen zur Förderung der Arzneimitteltherapiesicherheit werden mit Fokus auf den typischen Ablauf des Medikationsprozesses bei der stationären Patientenversorgung dargestellt. Eine Besonderheit des Medikationsprozesses im stationären Umfeld stellt das Überleitungsmanagement bei Aufnahme und Entlassung dar. Die im Folgenden gelisteten Instrumente und Maßnahmen adressieren Strukturelemente, z. B. besondere EDV-Ausstattung und Arbeitsmaterialien, sowie Prozessaspekte, wie Arbeitsbeschreibungen für besonders risikobehaftete Prozessschritte



bzw. Konzepte zur Sicherung typischer Risikosituationen. Zusätzlich können bewährte Maßnahmen zur Vermeidung von bzw. zum Lernen aus Medikationsfehlern angegeben werden. Das Krankenhaus stellt hier dar, mit welchen Aspekten es sich bereits auseinandergesetzt, bzw. welche Maßnahmen es konkret umgesetzt hat.

Die folgenden Aspekte können, ggf. unter Verwendung von Freitextfeldern, dargestellt werden:

Aufnahme ins Krankenhaus, inklusive Anamnese

Dargestellt werden können Instrumente und Maßnahmen zur Ermittlung der bisherigen Medikation (Arzneimittelanamnese), der anschließenden klinischen Bewertung und der Umstellung auf die im Krankenhaus verfügbare Medikation (Hausliste), sowie zur Dokumentation, sowohl der ursprünglichen Medikation der Patientin oder des Patienten als auch der für die Krankenhausbehandlung angepassten Medikation.

Medikationsprozess im Krankenhaus

Im vorliegenden Rahmen wird beispielhaft von folgenden Teilprozessen ausgegangen: Arzneimittelanamnese – Verordnung – Patienteninformation

Arzneimittelabgabe – Arzneimittelanwendung – Dokumentation – Therapieüberwachung – Ergebnisbewertung.

Dargestellt werden können hierzu Instrumente und Maßnahmen zur sicheren Arzneimittelverordnung, z. B. bezüglich Leserlichkeit, Eindeutigkeit und Vollständigkeit der Dokumentation, aber auch bezüglich Anwendungsgebiet, Wirksamkeit, Nutzen-Risiko-Verhältnis, Verträglichkeit (inklusive potentieller Kontraindikationen, Wechselwirkungen u. Ä.) und Ressourcenabwägungen. Außerdem können Angaben zur Unterstützung einer zuverlässigen Arzneimittelbestellung, -abgabe und -anwendung bzw. -verabreichung gemacht werden.

Entlassung

Dargestellt werden können insbesondere die Maßnahmen der Krankenhäuser, die sicherstellen, dass eine strukturierte und sichere Weitergabe von Informationen zur Arzneimitteltherapie an weiterbehandelnde Ärztinnen und Ärzte, sowie die angemessene Ausstattung der Patientinnen und Patienten mit Arzneimittelinformationen, Medikationsplan und Medikamenten bzw. Arzneimittelverordnungen erfolgt.

Nr.	Instrument / Maßnahme	Zusatzangaben	Erläuterung
AS01	Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu AMTS bezogenen Themen		
AS02	Vorhandensein adressatengerechter und themenspezifischer Informationsmaterialien für Patientinnen und Patienten zur ATMS z. B. für chronische Erkrankungen, für Hochrisikoarzneimittel, für Kinder		
AS03	Verwendung standardisierter Bögen für die Arzneimittel-Anamnese	Ärztliche Aufklärung 2023-01-02	
AS04	Elektronische Unterstützung des Aufnahme- und Anamnese-Prozesses (z. B. Einlesen von Patientenstammdaten oder Medikationsplan, Nutzung einer Arzneimittelwissensdatenbank, Eingabemaske für Arzneimittel oder Anamneseinformationen)		



Nr.	Instrument / Maßnahme	Zusatzangaben	Erläuterung
AS05	Prozessbeschreibung für einen optimalen Medikationsprozess (z. B. Arzneimittelanamnese – Verordnung – Patienteninformation – Arzneimittelabgabe – Arzneimittelanwendung – Dokumentation – Therapieüberwachung – Ergebnisbewertung)	Medikamentenmanagement 2023-03-17	
AS08	Bereitstellung eines oder mehrerer elektronischer Arzneimittelinformationssysteme (z. B. Lauer-Taxe®, ifap klinikCenter®, Gelbe Liste®, Fachinfo-Service®)		
AS09	Konzepte zur Sicherstellung einer fehlerfreien Zubereitung von Arzneimitteln	☐ Bereitstellung einer geeigneten Infrastruktur zur Sicherstellung einer fehlerfreien Zubereitung ☐ Zubereitung durch pharmazeutisches Personal ☐ Anwendung von gebrauchsfertigen Arzneimitteln bzw. Zubereitungen ☐ Sonstige Alle Anforderungen durch die Apothekenbetriebsordnung (Plausibilitätsprüfung der angeforderten Arzneimittel, Eingangsprüfung der verwendeten Rohstoffe, in-Prozesskontrollen bei der Herstellung und die Freigabe der Arzneimittelherstellung durch eine 4- Augenkontrolle) werden erfüllt.	
AS10	Elektronische Unterstützung der Versorgung von Patientinnen und Patienten mit Arzneimitteln	☑ Sonstige elektronische Unterstützung (bei z.B. Bestellung, Herstellung, Abgabe) Es stehen Informations- und Versorgungssysteme zur Verfügung. Für die Herstellung von Arzneimitteln kommen die Programme Lennartz, Zenzy und Cato zum Einsatz, die ein hohes Maß an Patientensicherheit bei der Herstellung von Arzneimitteln bieten.	



Nr.	Instrument / Maßnahme	Zusatzangaben	Erläuterung
AS12	Maßnahmen zur Minimierung von Medikationsfehlern	✓ Fallbesprechungen ✓ Maßnahmen zur Vermeidung von Arzneimittelverwechslung ✓ Spezielle AMTS-Visiten (z. B. pharmazeutische Visiten, antibiotic stewardship, Ernährung) ✓ andere Maßnahme Beim Einkauf von AM durch die Apotheke des UKA wird die Verwechslungsgefahr berücksichtigt. In regelm. Abständen findet eine pharmakologische Visite statt, in der die Ärzte schwierige Fälle vorstellen und mit dem Leiter der Apotheke besprechen.	Zusätzliche Verwendung von mediQ als System zur Einschätzung des Interaktionsrisikos bei Polypharmazie.
AS13	Maßnahmen zur Sicherstellung einer lückenlosen Arzneimitteltherapie nach Entlassung	✓ Aushändigung von arzneimittelbezogenen Informationen für die Weiterbehandlung und Anschlussversorgung des Patienten im Rahmen eines (ggf. vorläufigen) Entlassbriefs ✓ Aushändigung des Medikationsplans	

A-12.6 Prävention von und Hilfe bei Missbrauch und Gewalt

Gemäß § 4 Absatz 2 der Qualitätsmanagement-Richtlinie haben Einrichtungen die Prävention von und Intervention bei Gewalt und Missbrauch als Teil des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements vorzusehen. Ziel ist es, Missbrauch und Gewalt insbesondere gegenüber vulnerablen Patientengruppen, wie beispielsweise Kindern und Jugendlichen oder hilfsbedürftigen Personen, vorzubeugen, zu erkennen, adäquat darauf zu reagieren und auch innerhalb der Einrichtung zu verhindern. Das jeweilige Vorgehen wird an Einrichtungsgröße, Leistungsspektrum und den Patientinnen und Patienten ausgerichtet, um so passgenaue Lösungen zur Sensibilisierung der Teams sowie weitere geeignete vorbeugende und intervenierende Maßnahmen festzulegen. Dies können u. a. Informationsmaterialien, Kontaktadressen, Schulungen/Fortbildungen, Verhaltenskodizes, Handlungsempfehlungen/Interventionspläne oder umfassende Schutzkonzepte sein.

Intervention Gewalt als	ventions- und ssmaßnahmen zu Missbrauch und Feil des einrichtungsinternen nagements vorgesehen?	☑ Ja		
· E E		☑ Ja	Im Rahmen der Kindersprechstunde können die Kinder von stationären Patienten stundenweise begleitet werden. Im zugehörigen Krisendienst können sämtliche Kontaktdaten abgefragt werden.	
Nr.	Instrument / Maßnahme	Zusatzangabe	en	Erläuterung
SK01	Informationsgewinnung zur Thematik	ζ		
SK02	Fortbildungen der Mitarbeiter/-innen			
SK03	Aufklärung			
SK04	Verhaltenskodex mit Regeln zum achtsamen Umgang mit Kindern und Jugendlichen			
SK05	Altersangemessene Beschwerdemöglichkeiten			

netfutura
BKH Augsburg, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik der Universität Augsburg

	räventions- und	✓ Ja	
	onsmaßnahmen zu Missbrauch und		
Gewalt als	s Teil des einrichtungsinternen		
Qualitätsn	nanagements vorgesehen?		
SK08	InterventionsplanVerbindliches		
	Verfahren zum Vorgehen in		
Kinderschutzfällen und insbesondere			
	beim Verdacht auf (sexuelle) Gewalt		
SK10	Handlungsempfehlungen zum		
Umgang/ zur Aufarbeitung			
	aufgetretener Fälle		

A-13 Besondere apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte	Umgangssprachliche Bezeichnung	24h	Kommentar / Erläuterung
AA01	Angiographiegerät/ DSA (X)		Ja	Diese apparative Diagnostik wird für das BKH-Augsburg im wenige hundert Meter entfernten Universitätsklinikum Augsburg durchgeführt.
AA08	Computertomograph (CT) (X)		Ja	Diese apparative Diagnostik wird für das BKH-Augsburg im wenige hundert Meter entfernten Universitätsklinikum Augsburg durchgeführt.
AA10	Elektroenzephalograp hiegerätt (EEG) (X)		Ja	im eigenen Haus vorhanden
AA14	Gerät für Nierenersatzverfahren (X)		Ja	Diese apparative Diagnostik wird für das BKH-Augsburg im wenige hundert Meter entfernten Universitätsklinikum Augsburg durchgeführt.
AA22	Magnetresonanztomog raph (MRT) (X)		Ja	Diese apparative Diagnostik wird für das BKH-Augsburg im wenige hundert Meter entfernten Universitätsklinikum Augsburg durchgeführt.
AA26	Positronenemissionsto mograph (PET)/PET- CT		h	Diese apparative Diagnostik wird für das BKH-Augsburg im wenige hundert Meter entfernten Universitätsklinikum Augsburg durchgeführt.
AA43	Elektrophysiologische r Messplatz mit EMG, NLG, VEP, SEP, AEP		keine Angabe erforderlic h	Diese apparative Diagnostik wird für das BKH-Augsburg im wenige hundert Meter entfernten Universitätsklinikum Augsburg durchgeführt.

A-14 Teilnahme am gestuften System der Notfallversorgung des GB-A gemäß §136C Absatz 4 **SGB V**

Alle Krankenhäuser gewährleisten Notfallversorgung und haben allgemeine Pflichten zur Hilfeleistung im Notfall. Darüber hinaus hat der Gemeinsame Bundesausschuss ein gestuftes System von Notfallstrukturen in Krankenhäusern im entgeltrechtlichen Sinne geregelt. Das bedeutet, dass Krankenhäuser, die festgelegte Anforderungen an eine von drei Notfallstufen erfüllen, durch Vergütungszuschläge finanziell unterstützt werden. Krankenhäuser, die die Anforderungen an eine der drei Stufen nicht erfüllen, erhalten keine Zuschläge. Nimmt ein Krankenhaus nicht am gestuften System von Notfallstrukturen teil und gewährleistet es nicht eine spezielle Notfallversorgung, sieht der Gesetzgeber Abschläge vor.

14.1 Teilnahme an einer Notfallstufe / 14.2 Teilnahme an der Speziellen Notfallversorgung

Die Notfallstufe oder Nichtteilnahme wurde noch nicht vereinbart

14.3 Teilnahme am Modul Spezialversorgung

Krankenhäuser und selbstständig gebietsärztlich geleitete Abteilungen für die Fachgebiete Psychiatrie und Psychotherapie, Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie sowie Psychosomatische Medizin und Psychotherapie, die nicht in das DRG-Vergütungssystem einbezogen sind

14.4 Kooperation mit Kassenärztlicher Vereinigung (gemäß § 6 Abs. 3 der Regelungen zu den Notfallstrukturen)

Das Krankenhaus verfügt über eine Notdienstpraxis, die von der Kassenärztlichen Vereinigung in oder an dem Krankenhaus eingerichtet wurde.	nein
Die Notfallambulanz des Krankenhauses ist gemäß § 75 Absatz 1 b Satz 2 Halbsatz 2	nein
Alternative 2 SGB V in den vertragsärztlichen Notdienst durch eine	
Kooperationsvereinbarung mit der Kassenärztlichen Vereinigung eingebunden.	



Teil B - Struktur und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen

B-[1].1 Psychiatrie

Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	Psychiatrie
Fachabteilungsschlüssel	2900
Art der Abteilung	Hauptabteilung
Weitere Fachabteilungsschlüssel	 Allgemeine Psychiatrie/Schwerpunkt Psychosomatik/Psychotherapie (2931)
	 Allgemeine Psychiatrie/Schwerpunkt Suchtbehandlung (2950)
	 Allgemeine Psychiatrie/Schwerpunkt Gerontopsychiatrie (2951)
	 Allgemeine Psychiatrie/Schwerpunkt Suchtbehandlung, Tagesklinik (2953)
	 Allgemeine Psychiatrie/Tagesklinik (für teilstationäre Pflegesätze) (2960)

Chefärztinnen/-ärzte

Name	Univ. Prof. Dr. Alkomiet Hasan
Funktion / Arbeitsschwerpunkt	Ärztlicher Direktor
Telefon	0821 / 4803 - 1001
Fax	0821 / 4803 - 1002
E-Mail	alkomiet.hasan@bkh-augsburg.de
Strasse / Hausnummer	Geschwister-Schönert-Str. 1
PLZ / Ort	86156 Augsburg
URL	

B-[1].2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärztinnen und Ärzten

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärztinnen und Ärzten dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die	☑ Ja
Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V	
Kommentar/Erläuterung	keine Zielvereinbarung getroffen



B-[1].3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit/Fachabteilung

Nr.	Medizinische Leistungsangebote	Kommentar / Erläuterung
VP00	Konsiliardienst	Ein psychiatrisch- psychotherapeutischer Konsiliar- und Liaisondienst berät die ärztlichen Kollegen sowie die Pflegemitarbeiter des Universitätsklinikums Augsburg, des Klinikums Süd sowie weiterer Kliniken im Raum Augsburg bei Diagnose und Behandlung körperlich Kranker mit psychischen Störungen.
VP00	Spezialambulanz	Spezialambulanz Sportpsychiatrie, Adoleszentenambulanz für Canabis + Psychose, Traumaambulanz, Post Covid?
VP00	Transkranielle Magnetstimulation	Zusätzliches Therapieangebot bei Patienten mit therapieresistenter Depression. Auch bei chronischen Schmerzpatienten kann die TMS angewandt werden.
VP00	ambulante Notfallbehandlung	Die Notaufnahme im BKH Augsburg ist an allen Wochentagen rund um die Uhr (24/7) geöffnet.
VP00	intranasale Esketaminbehandlung	zusätzliches Therapieangebot bei Patienten mit therapieresistenter Depression
VP00	rTMS und tDCS	Angebote seit Oktober 2021. EKT Angebot seit März 2022
VP01	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen	Auf insgesamt drei Stationen und einer Tagesklinik wird Diagnostik von überwiegend substanzbezogenen Abhängigkeitserkrankungen angeboten. Das Leistungsspektrum umfasst die psychiatrische Diagnostik, evidenzbasierte Psychopharmakotherapie sowie verhaltenstherapeutisch orientierte Psychotherapie.
VP02	Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen	Es erfolgt eine Notfallversorgung von Patienten mit akuten Psychosen auf zwei geschützten Stationen. Zudem gibt es eine spezialisierte Therapiestation zur Behandlung und Rehabilitation von Patienten mit chronifizierten schizophrenen Psychosen.



Nr.	Medizinische Leistungsangebote	Kommentar / Erläuterung
VP03	Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen	Auf spez. Depressionsstationen werden Patienten mit affektiven Erkrankungen nach einem multimodalen Therapiekonzept behandelt. Nach einer organischen Abklärung erfolgen eine evidenzbasierte Psychopharmakotherapie, verhaltenstherapeutisch orientierte Psychotherapie sowie psychosoziale Therapien.
VP04	Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen	Nach individualisiertem multimodalem Therapiekonzept werden Patienten auf spezialisierten Stationen sowie auf weiteren allgemeinpsychiatrischen Stationen behandelt.
VP05	Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren	Auf allen Stationen findet neben einer psychiatrischen Diagnostik und Behandlung eine zusätzl. somatische Diagnostik und Behandlung durch Konsiliarärzte aller medizinischen Fachdisziplinen sowie ggf. Anwendung der diagnostisch apparativen Möglichkeiten des Universitätsklinikums Augsburg statt
VP06	Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen	Auf psychotherapeutischen Spezialstationen sowie der Tagesklinik werden Patienten nach einem verhaltenstherapeutisch orientierten multimodalen Therapiekonzept behandelt.
VP08	Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen	Autismustestungen
VP10	Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen	Auf mehreren spez. gerontopsychiatrischen Stationen werden Patienten mit psychischen Erkrankungen im höheren Lebensalter behandelt. Zusätzlich finden Angehörigenberatungen und Schulungen statt.
VP12	Spezialsprechstunde	Gedächtnissprechstunde, Sprechstunde für Patienten mit bipolaren Störungen, ADHS-, Suchtsprechstunde für Alkohol- und Med.abhängigkeit, Substitutionsbehandlung, Gerontopsych. Ambulanz, Autismussprechstunde, "Kindersprechstunde" für Kinder psychisch kranker Eltern.
VP14	Psychoonkologie	Leistung für das UKA und das Krankenhaus Friedberg



Nr. M	ledizinische Leistungsangebote	Kommentar / Erläuterung
	sychiatrische Tagesklinik	Es werden Patienten behandelt, für die eine ambulante Therapie nicht ausreicht und ein vollstationärer Aufenthalt verhindert, ggf. verkürzt werden kann. Neben einer medikamentösen Behandlung erfolgt eine verhaltenstherapeutisch/tiefenpsycholo gische Psychotherapie sowie soziotherapeutische Maßnahmen.

B-[1].5 Fallzahlen der Organisationseinheit/Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl	3813
Teilstationäre Fallzahl	501

B-[1].6 Diagnosen nach ICD

ICD-10-GM- Ziffer	Fallzahl	Offizielle Bezeichnung
F10	1041	Psychische und Verhaltensstörungen durch Alkohol
F33	691	Rezidivierende depressive Störung
F20	355	Schizophrenie
F32	283	Depressive Episode
F05	260	Delir, nicht durch Alkohol oder andere psychotrope Substanzen bedingt
F43	256	Reaktionen auf schwere Belastungen und Anpassungsstörungen
F19	152	Psychische und Verhaltensstörungen durch multiplen Substanzgebrauch und
		Konsum anderer psychotroper Substanzen
F25	119	Schizoaffektive Störungen
F31	114	Bipolare affektive Störung
F11	77	Psychische und Verhaltensstörungen durch Opioide

B-[1].7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

OPS-301 Ziffer	Anzahl	Offizielle Bezeichnung
9-649	25647	Anzahl der Therapieeinheiten pro Woche bei Erwachsenen
9-607	4316	Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen
9-617	1412	Intensivbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei erwachsenen Patienten mit 1 Merkmal
9-618	1397	Intensivbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei erwachsenen Patienten mit 2 Merkmalen
1-207	916	Elektroenzephalographie [EEG]
9-984	794	Pflegebedürftigkeit
3-820	580	Magnetresonanztomographie des Schädels mit Kontrastmittel
8-630	235	Elektrokonvulsionstherapie [EKT]
1-204	192	Untersuchung des Liquorsystems
3-200	168	Native Computertomographie des Schädels

B-[1].8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Nr.	Art der Ambulanz	Bezeichnung der Ambulanz	Angebotene Leistungen	Kommentar / Erläuterung
AM02	Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V	Psychiatrische Institutsambulanz	Notfallambulanz (VP00)	Die Institutsambulanz erfüllt einen spezifischen Versorgungsauftrag. Hier



Nr.	Art der Ambulanz	Bezeichnung der Ambulanz	Angebotene Leistungen	Kommentar / Erläuterung
			 Spezialambulanz (VP00) Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen (VP01) Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen (VP02) Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen (VP03) Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen (VP04) Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeite n mit körperlichen Störungen und Faktoren (VP05) Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen (VP06) Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen (VP08) Diagnostik und Therapie von Spezialsprechstunde (VP10) Spezialsprechstunde (VP12) 	finden Kranke Hilfe, die wegen der Art, Schwere und Dauer der Erkrankung eines besonderen krankenhausnahen Versorgungsangebotes bedürfen (gesetzliche Vorgabe nachSGBV)
AM07	Privatambulanz		 Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen (VP03) Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen (VP10) Diagnostik und Therapie von neurotischen, 	



Nr.	Art der Ambulanz		Belastungs- und somatoformen Störungen (VP04) Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen (VP06) Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen (VP01) Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen (VP02) Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeite n mit körperlichen Störungen und Faktoren (VP05) Spezialsprechstunde (VP12)	Kommentar / Erläuterung
AM08	Notfallambulanz (24h)	Seit dem 01.10.2020 ist die Notaufnahme in der Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik der Universität Augsburg, BKH Augsburg an allen Wochentagen rund um die Uhr geöffnet (24/7).		

B-[1].9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

trifft nicht zu / entfällt

B-[1].10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden	⊠ Nein
stationäre BG-Zulassung	⊠ Nein



B-[1].11 Personelle Ausstattung

B-11.1 Ärztinnen und Ärzte

Ärztinnen und Ärzte insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)

Anzahl Vollkräfte	54,38
Personal mit direktem	54,38
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	12,32
Stationäre Versorgung	42,06
Fälle je VK/Person	90,65620

davon Fachärztinnen und Fachärzte

Anzahl Vollkräfte	18,61	
Personal mit direktem	18,61	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	6,02	
Stationäre Versorgung	12,59	
Fälle je VK/Person	302,85941	
Maßgebliche wöchentliche tarifliche	Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal	40,00

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Facharztbezeichnung (Gebiete, Facharzt- und Schwerpunktkompetenzen)	Kommentar / Erläuterung
AQ42	Neurologie	
AQ51	Psychiatrie und Psychotherapie	
AQ63	Allgemeinmedizin	
Nr.	Zusatz-Weiterbildung	Kommentar / Erläuterung
ZF02	Akupunktur	
ZF09	Geriatrie	
ZF28	Notfallmedizin	
ZF30	Palliativmedizin	
ZF36	Psychotherapie – fachgebunden –	
ZF45	Suchtmedizinische Grundversorgung	
ZF62	Krankenhaushygiene	
ZF66	Sexualmedizin	in Ausbildung

B-11.2 Pflegepersonal

Gesundheits- und Krankenpflegerinnen und Gesundheits- und Krankenpfleger

Anzahl Vollkräfte	194,16
Personal mit direktem	194,16
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	14,45
Stationäre Versorgung	179,71
Fälle je VK/Person	21,21751



Altenpflegerinnen und Altenpfleger

Anzahl Vollkräfte	56,39
Personal mit direktem	56,39
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	2,25
Stationäre Versorgung	54,14
Fälle je VK/Person	70,42851

Pflegeassistentinnen und Pflegeassistenten

Anzahl Vollkräfte	15,41
Personal mit direktem	15,41
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	15,41
Fälle je VK/Person	247,43672

Pflegehelferinnen und Pflegehelfer

Anzahl Vollkräfte	0,28
Personal mit direktem	0,28
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	0,28
Fälle je VK/Person	13617,85714

Medizinische Fachangestellte

Anzahl Vollkräfte	2,29	
Personal mit direktem	2,29	
Beschäftigungsverhältnis		
Personal ohne direktes	0,00	
Beschäftigungsverhältnis		
Ambulante Versorgung	0,00	
Stationäre Versorgung	2,29	
Fälle je VK/Person	1665,06550	
Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit in Stunden für angestelltes Personal 38,50		

Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss	Kommentar / Erläuterung
PQ01	Bachelor	
PQ02	Diplom	
PQ05	Leitung einer Station/eines Bereichs	
PQ06	Master	
PQ10	Pflege in der Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie	
PQ13	Hygienefachkraft	
PQ14	Hygienebeauftragte in der Pflege	
PQ15	Familien-, Gesundheits- und Kinderkrankenpflege	
PQ20	Praxisanleitung	



Nr.	Anerkannte Fachweiterbildung/ zusätzlicher akademischer Abschluss	Kommentar / Erläuterung
PQ01	Bachelor	
Nr.	Zusatzqualifikation	Kommentar / Erläuterung
ZP01	Basale Stimulation	
ZP02	Bobath	
ZP05	Entlassungsmanagement	
ZP06	Ernährungsmanagement	
ZP07	Geriatrie	
ZP08	Kinästhetik	
ZP09	Kontinenzmanagement	
ZP13	Qualitätsmanagement	
ZP14	Schmerzmanagement	
ZP16	Wundmanagement	
ZP18	Dekubitusmanagement	
ZP19	Sturzmanagement	
ZP20	Palliative Care	
ZP24	Deeskalationstraining	
ZP25	Gerontopsychiatrie	

B-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik

Diplom-Psychologinnen und Diplom-Psychologen

Anzahl Vollkräfte	7,92
Personal mit direktem	7,92
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	3,66
Stationäre Versorgung	4,26
Fälle je VK/Person	895,07042

Psychologische Psychotherapeutinnen und Psychologische Psychotherapeuten

Anzahl Vollkräfte	5,78
Personal mit direktem	5,78
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0,01
Stationäre Versorgung	5,77
Fälle je VK/Person	660,83188

Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten in Ausbildung während der praktischen Tätigkeit (gemäß § 8 Absatz 3 Nummer 3 PsychThG)

Anzahl Vollkräfte	13,69
Personal mit direktem	13,69
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	13,69
Fälle je VK/Person	278,52447

Ergotherapeutinnen und Ergotherapeuten

netfutura
BKH Augsburg, Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik der Universität Augsburg

Anzahl Vollkräfte	14,83
Personal mit direktem Beschäftigungsverhältnis	14,83
Personal ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0,00
Ambulante Versorgung	0,93
Stationäre Versorgung	13,90
Fälle je VK/Person	274,31654

Bewegungstherapeutinnen und Bewegungstherapeuten, Krankengymnastinnen und Krankengymnasten, Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten

Anzahl Vollkräfte	6,60
Personal mit direktem	6,60
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	0,00
Stationäre Versorgung	6,60
Fälle je VK/Person	577,72727

Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter, Sozialpädagoginnen und Sozialpädagogen

Anzahl Vollkräfte	12,87
Personal mit direktem	12,87
Beschäftigungsverhältnis	
Personal ohne direktes	0,00
Beschäftigungsverhältnis	
Ambulante Versorgung	1,22
Stationäre Versorgung	11,65
Fälle je VK/Person	327,29613



Teil C - Qualitätssicherung

C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über § 136a und § 136b SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

trifft nicht zu / entfällt

C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Sonstige Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Leistungsbereich: Arzneimittelsicherheit in der Psychiatrie (Qualitätssiegel)

Bezeichnung des Qualitätsindikators: Teilnahme am Projekt "Arzneimittelsicherheit in der Psychiatrie" (AMSP) e.V. www.amsp.de

Ergebnis: Erfassung von schweren u. ungew. unerw. Arzneimittelwirkungen (UAW) sowie von Anwendungsdaten Messzeitraum: fortlaufend

Datenerhebung: Multizentrisches, intern. Programm zur Erhebung von schweren UAW bei stat. psych. Patienten durch Drug-Monitore auf standart. Erfassungsbögen an zwei Stichtagen / Jahr. Evaluation in Fallkonferenzen.

Rechenregeln: Auf der Basis der Anwendungserhebungen, Bettenzahlen und Belegungsdaten Hochrechnung der Anwendungshäufigkeiten. In Zusammenhang mit den UAW-Daten Berechnung von relativen Häufigkeiten des UAW-Auftretens.

Referenzbereiche:

Vergleichswerte: Vergleich einzel. Medik. Substanzgr., organsystemspezif. UAW, Zentren, Institutionstypen und Länder

Quellenangabe zu einer Dokumentation des Qualitätsindikators bzw. des Qualitätsindikatoren-Sets mit Evidenzgrundlage: Grohmann R et al. 2004 Pharmacopsychiatry 37 (Suppl.1), S4-S11. Fortlaufend wissenschaftliche Publikationen, z.B. Stübner S et al. (2010) J Clin Psychiatry 71 (10):1293-1307 Grohmann R et al. (2013) Eur Arch Psychiatry Clin Neurosci. Pulished online 09 July 2013 s.a. www.amsp.de

Leistungsbereich: Qualitätssichernde Maßnahme zur Medikamentenverordnung

Bezeichnung des Qualitätsindikators: Teilnahme am Projekt "Pharmako EpiVig-BIDAQ", getragen won 7

Gesundheitseinrichtungen der Bayerischen Bezirke

Ergebnis: Stichtagserhebung; Untersuchung von Wirkstoffverordnungen; Pharmakovigilanz (UAW-Wechselwirkungen)

Messzeitraum: 2 x pro Jahr

Datenerhebung: Erfassungsbögen an zwei Stichtagen/Jahr

Rechenregeln: Erfassung von Anwendungshäufigkeiten durch das Bayerische Institut für Daten, Analysen und Oualitätssicherung (BIDAO)

Referenzbereiche: Vorläuferstudie: u.a. AMÜP mit syst. Intensivüberwachung als Referenz

Vergleichswerte: Vergleichende Betrachtungen des Verordnungsverhaltens, einzelner Medikamente, Substanzgruppen, UAW

Quellenangabe zu einer Dokumentation des Qualitätsindikators bzw. des Qualitätsindikatoren-Sets mit Evidenzgrundlage: Jährliche von BIDAQ erstellte Gesamt- und Einzelberichte

C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 SGB V

trifft nicht zu / entfällt



C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V ("Strukturqualitätsvereinbarung")

trifft nicht zu / entfällt

C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V

Anzahl der Fachärztinnen und Fachärzte, psychologische Psychotherapeutinnen und	25
Psychotherapeuten sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten,	
die der Fortbildungspflicht* unterliegen (fortbildungsverpflichtete Personen)	
Anzahl derjenigen, die der Pflicht zum Fortbildungsnachweis unterliegen, da ihre	17
Facharztanerkennung bzw. Approbation mehr als 5 Jahre zurückliegt	
Anzahl derjenigen, die den Fortbildungsnachweis erbracht haben	17

(*) nach den "Regelungen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Fortbildung der Fachärztinnen und Fachärzte, der Psychologischen Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie der Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und -psychotherapeuten im Krankenhaus" (siehe www.g-ba.de)

C-8 Pflegepersonaluntergrenzen im Berichtsjahr

trifft nicht zu / entfällt

C-10 Umsetzung von Anforderungen an die Anwendung von Arzneimitteln für neuartige **Therapien**

trifft nicht zu / entfällt