

## Kontakt

Bezirkskliniken Schwaben  
Bezirkskrankenhaus Donauwörth

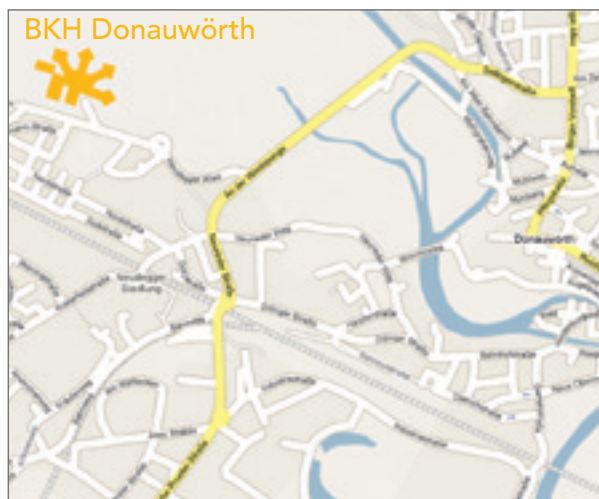
Neudegger Allee 6  
86609 Donauwörth

Telefon: 0906 782-19200

Telefax: 0906 782-19209

E-Mail: [info@bkh-donauwoerth.de](mailto:info@bkh-donauwoerth.de)

[www.bezirkskliniken-schwaben.de](http://www.bezirkskliniken-schwaben.de)



## Anfahrt

- Mit öffentlichen Verkehrsmitteln:  
Buslinie 1, Haltestelle „ Donau-Ries Klinik “

Die Bezirkskliniken Schwaben haben sich zum Ziel gesetzt möglichst offen, gendersensibel, geschlechtsneutral und inklusiv zu formulieren. Falls dies nicht möglich ist, gelten die verwendeten Personenbezeichnungen immer gleichermaßen für alle Geschlechter.

Bezirkskliniken Schwaben – Kommunalunternehmen  
(Anstalt des öffentlichen Rechts) – Sitz: Augsburg  
Vorstand: Stefan Brunhuber (Vorsitzender)  
Verwaltungsratsvorsitzender: Bezirkstagspräsident Martin Sailer

Bilder: Bezirkskliniken Schwaben  
Stand: Juli 2023

bezirkskliniken  
schwaben

## Bezirkskrankenhaus Donauwörth

Klinik für Psychiatrie,  
Psychotherapie und Psychosomatik  
an der Donau-Ries Klinik Donauwörth

## Patientenfürsprecher



Information

Liebe Patienten und Angehörige,

Sie sind bei uns im Bezirkskrankenhaus Donauwörth zur stationären oder teilstationären Behandlung aufgenommen worden.

Wir möchten, dass Sie sich während Ihres Aufenthaltes bei uns wohl und so sicher wie möglich fühlen.

Sollte dennoch etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, bitten wir Sie, uns dies so bald es Ihnen möglich ist, mitzuteilen. Ansprechpartner sind alle Mitarbeiter unseres Hauses.

Sie können sich aber auch gern an unseren Patientenfürsprecher wenden.

## Aufgaben des Patientenfürsprechers

- Der Patientenfürsprecher ist eine neutrale und weisungsunabhängige Vermittlerinstanz. Er ist kein Mitarbeiter unseres Hauses und unterliegt der Schweigepflicht. Er darf jede ihm anvertraute Information nur mit Ihrem Einverständnis weitergeben.
- An den Patientenfürsprecher können sich sowohl Patienten als auch deren Angehörige bei Fragen, Wünschen und Beschwerden im Rahmen des Klinikaufenthaltes wenden. Er vermittelt bei Konflikten, Unstimmigkeiten und Missverständnissen.
- Er kann keine Zweitmeinung zu ärztlichen Anordnungen und Behandlungen geben.
- Er stellt keine Rechtsberatung dar.

## Kurzporträt

Johannes Hiller,

Patientenfürsprecher



Gerne bringe ich die Erfahrungen aus meiner jahrzehntelangen Berufstätigkeit im Gesundheitswesen nun als Patientenfürsprecher ehrenamtlich mit ein.

Ich freue mich auf ein vertrauensvolles Gespräch mit Ihnen.

Wünschen Sie ein Gespräch mit mir, so nutzen Sie bitte die Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme.

## So erreichen Sie den Patientenfürsprecher

Persönliche Gespräche sind jeden 1. und 3. Mittwoch im Monat möglich. Anmeldung über

- Leitstelle Psychiatrie
- Briefkasten neben der Leitstelle Psychiatrie
- E-Mail:

Patientenfursprecher@bkh-donauwoerth.de

Für weitere Informationen besuchen Sie uns gerne auf unserer Homepage:

[www.bezirkskliniken-schwaben.de](http://www.bezirkskliniken-schwaben.de)

Folge uns auf:   